

## **Термины и определения:**

**Заказ** - запрос покупателя на получение товара, оформленный в соответствии с требованиями сайта.

**Покупатель** - физическое лицо, либо оформляющее заказы на сайте, либо использующее приобретенные на сайте товары.

**Цифровой товар** - случайный или постоянный аккаунт программного продукта.

**Продавец** - Stand-Service.ru

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Продавец является владельцем сайта, осуществляющим его администрирование.

**1.2.** При оформлении заказа, покупатель принимает условия соглашения.

**1.3.** Покупатель принимает условия соглашения нажатием кнопки «Оплатить» на последнем этапе формирования заказа.

## **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА ТОВАРА**

**2.1.** При оформлении заказа покупатель должен указать адрес электронной почты, на который будет доставлен товар.

**2.2.** Доставка товара осуществляется сразу же после оплаты, с помощью сервиса Oplata.Info.

**2.3.** Доставка не цифровых товаров осуществляется в срок до 7 дней с момента оплаты заказа.

**2.4.** Любая информация, представленная на сайте, носит справочный характер. Для уточнения свойств и характеристик товара, покупатель должен обратиться к продавцу.

**2.5.** Продавец может предлагать аккаунт еще непоступившего в продажу программного продукта. Такой товар оформляется как предзаказ.

## **3. ОПЛАТА ТОВАРА**

**3.1.** Цена товара указана на сайте и может быть изменена продавцом в одностороннем порядке.

**3.2.** Действующая цена указывается на последнем этапе оформления заказа. После нажатия кнопки «Оплатить», цена не может быть изменена продавцом.

**3.3.** Покупатель может выбрать любой способ оплаты из доступных при оформлении заказа.

**3.4.** Оплата совершается через платежного агрегатора Digiseller.ru.

**3.5.** Платежный агрегатор взимает комиссию установленную им.

#### **4. ТОВАР: ВОЗВРАТ, ОБМЕН, И ПРОЧЕЕ**

**4.1.** Товар, приобретенный покупателем, не подлежит возврату или обмену, в случае если товар был получен.

**4.2.** Случаи, при которых возможен возврат

**4.2.1** Дублированные заказы. Если система по каким-либо причинам продала покупателю два одинаковых товара вместо двух разных.

**4.2.2** Если проданный системой товар оказался изначально неработоспособным и продавец в течение 3 суток после обращения покупателем в поддержку не заменил его.

**4.2.3** Если проданный системой товар оказался неработоспособным в течении его гарантийного срока по вине продавца, и только в случае если продавец не заменил в течение 3 суток после обращения покупателя по этому вопросу в поддержку.

**4.3.** Случаи, при которых возврат невозможен

**4.3.1** Если проданный системой товар оказался неработоспособным в течении его гарантийного срока по вине покупателя.

**4.3.2** Если покупатель приобрел у продавца товар и обнаружил, что он ему не нужен или по какой-то причине не подходит.

**4.3.3** Если покупатель после покупки стал не согласен с каким-либо пунктом, указанным в описании товара, условиями покупки и соглашением.

**4.4.** При покупке случайного товара продавец предоставляет лишь шанс на его выпадения.

**4.5.** Проданный товар возврату не подлежит. Это значит, что совершив покупку товара, вы не имеете права предлагать нам вернуть товар обратно, обменять данный товар на другой и другие подобные вещи, связанные с переходом проданного товара обратно в нашу собственность.

**4.6.** Возврат средств за проданные товары, в случае их неработоспособности по любым возможным причинам производится только в том случае, если у нас нет возможности выдать замену, которая будет соответствовать тому, что вы изначально приобрели, отталкиваясь от описания на странице товара.

**4.7.** Продавец гарантирует замену в любых случаях, которые могут стать причиной неработоспособности товара в период гарантии, кроме случаев нарушения правил соглашения.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ГАРАНТИИ**

**5.1.** При обращении в техническую поддержку покупатель должен предоставить:

- Обязательный видеоролик с момента начала покупки и до момента ввода данных при входе в игру.

**5.2.** Максимальный срок ожидания решения проблемы покупателя составляет 3 суток (в некоторых случаях срок решения может быть больше, об этом продавец уведомит покупателя заранее).

**5.3.** Если срок гарантии на покупку покупателя истек, то вопрос по гарантии рассматриваться не будет.

**5.4.** Все вопросы связанные с гарантией принимаются только через раздел «Помощь».

**5.5.** На любой товар гарантия действует в течение 24 часов.

**5.6.** Гарантия в 24 часа считается в промежутке от времени подтверждения оплаты товара до обращения покупателя в поддержку.

**5.7.** При смене любых данных гарантия на приобретенный товар аннулируется.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1.** Продавец имеет право переуступить или передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с покупателем, третьим лицам.

**6.2.** Продавец может предоставлять покупателю скидки и бонусы.

**6.3.** Продавец может менять скидки и бонусы, а также правила их начисления и условия получения в одностороннем порядке.

**6.4.** Заказчик обязуется использовать приобретенный товар исключительно для личных целей, а также целей, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности.

**6.5.** Магазин «Stand-Service.ru» не предоставляет способы смены данных и не консультирует по данным вопросам.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** При возникновении вопросов, покупатель имеет право обратиться к продавцу через раздел «Помощь».

**7.2.** Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Любая персональная информация, полученная покупателем и продавцом с помощью сайта, является конфиденциальной.

**8.2.** Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

**8.3.** Покупатель дает продавцу разрешение на сбор, обработку и хранение своих персональных данных.

**8.4.** Продавец никогда и никому не предоставляет персональную информацию покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **9. КОММЕНТАРИИ**

**9.1.** Запрещено оскорблять и выражать какое-либо другое неуважение к покупателям сайта и сотрудникам магазина.

**9.2.** Запрещено обсуждение цен товаров.

**9.3.** Запрещаются ссылки на любые другие магазины.

**9.4.** Запрещаются публиковать и предоставлять купленный товар третьим лицам.